

Verzend- en retourbeleid Callemente

Laatst bijgewerkt: [18-09-2025]

Bij Callemente doen wij ons uiterste best om jouw bestelling snel, veilig en zorgvuldig te bezorgen. Hieronder lees je ons verzend- en retourbeleid.

1. Verzendinginformatie

1.1 Levertijd

Wij streven ernaar jouw bestelling binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van betaling te verwerken en te verzenden. De gemiddelde levertijd binnen Nederland bedraagt 1-5 werkdagen, afhankelijk van de vervoerder. Voor België en andere EU-landen kan de levertijd variëren van 3-10 werkdagen.

Let op: tijdens feestdagen, promoties of onvoorziene omstandigheden (zoals vertraging bij bezorgdiensten) kan de levertijd langer zijn.

1.2 Verzendkosten

De verzendkosten worden automatisch berekend bij het afrekenen en zijn afhankelijk van het land van bestemming, het gewicht en de grootte van je bestelling.

- **Nederland:** [€5,45 – gratis boven €100]
- **België:** [€10 – gratis boven €100]
- **Overige EU:** Tarieven worden getoond bij het afrekenen.

1.3 Verzendpartner

Wij verzenden met betrouwbare logistieke partners, zoals PostNL, DHL of Bleckmann. Je ontvangt een track & trace-code zodra je bestelling is verzonden.

1.4 Aansprakelijkheid bij levering

Na overdracht aan de vervoerder is Callemente niet aansprakelijk voor schade of verlies tijdens transport. Wij verpakken alle producten zorgvuldig. Neem bij een beschadigd pakket direct contact op met de vervoerder én maak duidelijke foto's van het pakket en de inhoud. Verzoeken zonder bewijs kunnen helaas niet worden gehonoreerd.

2. Retourneren

2.1 Herroepingsrecht (consumenten binnen de EU)

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten terug, mits het product in originele staat en onbeschadigd retour wordt ontvangen.

Retourkosten bedragen €2,50,- tenzij anders overeengekomen. Ongefrankeerde retourzendingen of zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.

2.2 Uitzonderingen op retourrecht

De volgende producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen verzegeld zijn (zoals verzorgingsproducten) en waarvan de verzegeling is verbroken.
- Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.
- Digitale producten/downloads.
- Producten die door gebruik niet meer verkoopbaar zijn.

2.3 Retourvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor retour:

- Het artikel is ongedragen, ongewassen en in originele staat.
- Labels, verpakking en eventuele bijsluiters zijn intact.
- Retour is uiterlijk binnen 28 dagen na ontvangst bij ons binnen.

2.4 Retourprocedure

1. Stuur binnen 14 dagen een e-mail naar **info@callemente.com** met als onderwerp: *Retour [ordernummer]*. Vermeld hierin jouw naam, ordernummer en welk product je wilt retourneren.
2. Je ontvangt van ons retourinstructies per mail.
3. Verpak het artikel stevig en veilig.
4. Voeg een briefje toe met jouw ordernummer en naam.
5. Verstuur het pakket met een traceerbare verzendmethode. Bewaar altijd het verzendbewijs.

Retouradres:

Callemente
Marie Curielaan 9
9615TL Kolham
Nederland

2.5 Terugbetaling

Na ontvangst en inspectie van de retourzending ontvang je binnen 14 dagen een terugbetaling via dezelfde betaalmethode als bij aankoop. Indien het artikel niet aan de retourvoorwaarden voldoet, behouden wij ons het recht voor om (een deel van) de terugbetaling in te houden.

3. Klachten en schade

Controleer je bestelling direct na ontvangst. Klachten over beschadigingen of fouten in de levering moeten binnen 48 uur na ontvangst gemeld worden via **info@callemente.com** met duidelijke foto's als bewijs.

4. Aansprakelijkheid & overmacht

Callemente is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door overmacht, zoals stakingen, natuurrampen, pandemieën, fouten van vervoerders of andere externe factoren buiten onze controle.

5. Zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten gelden afwijkende regels m.b.t. herroepingsrecht. Retourzendingen van B2B-bestellingen worden enkel geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring door Callemente

6. Contact

Heb je vragen over ons verzend- en retourbeleid? Neem gerust contact met ons op:

E-mail: **info@callemente.com**

Disclaimer

Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de geldende Nederlandse en Europese wetgeving. Callemente behoudt zich het recht voor om dit beleid op elk moment aan te passen. De meest actuele versie is steeds te vinden op onze website.