

Algemene Voorwaarden Callemente

Ingangsdatum: [18-09-2025]

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die tot stand komen via de website www.callemente.com en de bijbehorende mobiele applicaties (gezamenlijk de “Site”). Door gebruik te maken van de Site of een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Callemente, gevestigd aan de Marie Curielaan 9, 9615 TL Kolham, Nederland, is de contractuele wederpartij en de partij waarmee je een overeenkomst sluit.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: deze algemene voorwaarden samen met het privacybeleid, retour- en garantiebeleid en aanvullende documentatie zoals verzendinformatie.
- Product(en): alle goederen en diensten die via de Site worden aangeboden.
- Bestelbevestiging: de e-mail die je ontvangt nadat je een bestelling hebt geplaatst.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Site: www.callemente.com en de bijbehorende apps.
- Winkelwagen: het digitale overzicht van de door jou geselecteerde producten.
- Wij/wij, ons/onze: Callemente.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De informatie op de Site vormt geen bindend aanbod. Door een bestelling te plaatsen, doe je een aanbod tot koop.
2. Het bestelproces verloopt via de digitale winkelwagen. Voor afronding kun je jouw gegevens en bestelling controleren en aanpassen.
3. Zodra je op “Koop nu” klikt, doe je een bindend aanbod.
4. Je ontvangt na het plaatsen van een bestelling een bestelbevestiging per e-mail. Dit is nog geen aanvaarding van jouw aanbod.
5. De overeenkomst komt tot stand zodra wij de producten verzenden. Je ontvangt hiervan een verzendbevestiging.
6. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij foutieve prijsvermeldingen of vermoedens van misbruik.

3. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw (voor zover van toepassing) en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
 2. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.
 3. Wijzigingen in btw-tarieven kunnen aanleiding geven tot aanpassing van prijzen, tenzij de bestelling al volledig is betaald.
 4. Bij duidelijke fouten in prijzen of omschrijvingen behouden wij ons het recht voor om de bestelling te annuleren.
-

4. Levering en risico

1. Levering vindt plaats op het door jou opgegeven adres. Wij streven ernaar bestellingen zo snel mogelijk te bezorgen.
 2. Indien levering vertraging oploopt, word je hiervan op de hoogte gesteld. Bij overschrijding van 30 dagen heb je het recht om de overeenkomst te ontbinden en je geld terug te krijgen.
 3. Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op jou op het moment dat jij of een door jou aangewezen derde de producten fysiek in ontvangst neemt.
 4. Eigendom van de producten gaat pas over nadat de volledige betaling door ons is ontvangen.
-

5. Herroepingsrecht en retour

1. Als consument binnen de Europese Economische Ruimte heb je het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.
 2. Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met de producten en de verpakking. Je mag het product slechts hanteren of passen zoals je dat in een winkel zou doen.
 3. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dien je dit binnen de bedenktijd schriftelijk of per e-mail aan ons kenbaar te maken. Je hebt daarna nog 14 dagen om het product terug te sturen.
 4. Wij vergoeden het aankoopbedrag inclusief de standaard verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending. Eventuele retourkosten zijn voor jouw rekening, tenzij anders overeengekomen.
 5. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerkproducten, hygiëneproducten of artikelen die om gezondheidsredenen niet kunnen worden teruggezonden.
 6. Voor details zie ons aparte Retour- en Garantiebeleid.
-

6. Garantie

1. Voor alle producten gelden de wettelijke garantierechten. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten.

2. Eventuele aanvullende garantievoorwaarden worden duidelijk bij het product vermeld.
-

7. Promoties, vouchers en kortingscodes

1. Promotievouchers en kortingscodes zijn niet te koop, slechts tijdelijk geldig en uitsluitend te gebruiken onder de daarbij vermelde voorwaarden.
 2. Kortingscodes zijn niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld en kunnen niet worden gecombineerd met andere acties, tenzij anders aangegeven.
 3. Bij retournering wordt de waarde van een gebruikte voucher of kortingscode niet terugbetaald.
-

8. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Site, waaronder teksten, foto's, logo's, ontwerpen en software, berusten bij Callemente of haar licentiegevers.
 2. Zonder onze uitdrukkelijke toestemming is het niet toegestaan om de inhoud van de Site geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.
-

9. Gebruik van de Site

1. Je mag de Site alleen gebruiken voor rechtmatige doeleinden en op een wijze die geen schade toebrengt aan ons of derden.
 2. Het is verboden de Site te gebruiken voor frauduleuze activiteiten, hacking, scraping of enige vorm van misbruik.
-

10. Aansprakelijkheid

1. Wij doen ons uiterste best om de Site correct en up-to-date te houden, maar kunnen niet garanderen dat de informatie altijd foutloos of volledig is.
 2. Voor zover wettelijk toegestaan sluiten wij aansprakelijkheid uit voor indirecte schade of gevolgschade.
 3. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende bestelling is betaald.
 4. Deze uitsluiting geldt niet bij schade veroorzaakt door opzet, grove nalatigheid of bij schade aan leven, gezondheid of lichaam.
-

11. Overmacht

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen.

2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van onze wil onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is, zoals stakingen, brand, storingen in telecommunicatie, pandemieën of vertraging bij toeleveranciers.

12. Klachten en geschillen

1. Wij beschikken over een interne klachtenprocedure en streven ernaar om klachten snel en zorgvuldig op te lossen. Je kunt ons bereiken via info@callemente.com.
2. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, kun je als consument binnen de EER gebruikmaken van het online geschillenplatform van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten binnen de EER of het VK blijven dwingende nationale consumentenrechten van kracht.

13. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Het niet afdwingen van een recht door ons betekent niet dat wij afstand doen van dat recht.
3. Je mag jouw rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst niet overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Wij mogen deze voorwaarden en de overeenkomst overdragen aan een derde partij, mits dit geen afbreuk doet aan jouw rechten als consument.
5. In geval van verschillen tussen vertalingen van deze voorwaarden is de Nederlandse versie leidend.

14. Contact

Callemente
Marie Curielaan 9
9615 TL Kolham
Nederland
E-mail info@callemente.com