

Privacyverklaring Callemente

Bij Callemente, gevestigd aan de Marie Curielaan 9, 9615 TL te Kolham, hechten we veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe we hiermee omgaan en welke rechten je hebt.

Callemente is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, tenzij anders vermeld.

1. Definities

In deze privacyverklaring verstaan wij onder:

- Persoonsgegevens: alle informatie die direct of indirect naar jou herleidbaar is, zoals naam, e-mailadres of IP-adres.
 - Verwerking: alles wat wij met persoonsgegevens doen, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken of verwijderen.
 - Betrokkene: de natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt (in dit geval: jij).
 - Verwerkingsverantwoordelijke: de partij die het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (in dit geval: Callemente).
-

2. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Callemente, waaronder:

- Onze websites: callemente.com en www.callemente.com
 - Onze webshop (via Shopify)
 - Onze sociale mediakanalen (Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn)
 - Nieuwsbriefinschrijvingen en e-mailcommunicatie
 - Betaaldiensten (o.a. Mollie en PayPal)
 - Bezorg- en retourservices (bijv. DHL)
 - Events, workshops en overige diensten
-

3. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je via de website of per e-mail.

4. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens op de volgende manieren:

A. Gegevens die je zelf aan ons verstrekt

Bijvoorbeeld wanneer je:

- Een bestelling plaatst
- Een account aanmaakt
- Contact met ons opneemt
- Je inschrijft voor de nieuwsbrief
- Deelneemt aan een winactie of evenement

Voorbeelden: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, IP-adres, social media-account (bij interactie).

B. Gegevens die automatisch worden verzameld

Via cookies en analytics tools (o.a. Google Analytics, Shopify, Klaviyo):

- IP-adres
- Browser- en apparaattype
- Bezochte pagina's en klikgedrag
- Tijdstip van bezoek

C. Gegevens van derden

Wij ontvangen gegevens via betaalproviders (Mollie, PayPal), verzendpartners (DHL), marketingtools (Klaviyo, Mailchimp) en social media-platforms (bij tags of interactie).

5. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende rechtsgronden (AVG):

- Toestemming (bijv. nieuwsbrief)
 - Uitvoering van een overeenkomst (bijv. bestelling)
 - Wettelijke verplichting (bijv. belastingwetgeving)
 - Gerechtvaardigd belang (bijv. marketing, fraudepreventie, klantenservice)
-

6. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens onder andere voor:

- Het verwerken en bezorgen van bestellingen
- Klantenservice en communicatie
- Verzenden van marketingberichten (alleen met toestemming)

- Analyse en verbetering van onze website en diensten
 - Beveiliging en fraudepreventie
 - Naleving van wettelijke verplichtingen
-

7. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen met derden indien noodzakelijk of wettelijk verplicht, bijvoorbeeld met:

- Betaalproviders
- Verzendpartners
- IT- en hostingdiensten
- Analytics- en marketingpartners
- Belastingdienst en toezichthouders

Met deze partijen sluiten wij waar nodig verwerkersovereenkomsten.

8. Internationale doorgifte

Wij slaan jouw gegevens in principe op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt (bijv. door Shopify, Klaviyo of Mailchimp in de VS), gebruiken wij passende waarborgen, zoals Standaard Contractuele Clausules (SCC's) van de Europese Commissie.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Voorbeelden:

- Facturatiegegevens: 7 jaar (wettelijk verplicht)
 - Accountgegevens: zolang je een account hebt
 - Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
 - Contactverzoeken: maximaal 1 jaar
-

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- SSL-versleuteling
- Wachtwoord- en toegangsbeveiliging
- Beveiligde servers

- Regelmatige back-ups
-

11. Jouw rechten

Je hebt volgens de AVG de volgende rechten:

- Inzage in je gegevens
- Correctie of aanvulling
- Verwijdering ("recht op vergetelheid")
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid (ontvangst in een machineleesbaar formaat)
- Toestemming intrekken (bijv. voor nieuwsbrief)

Verzoeken kun je sturen naar info@callemente.com. Wij reageren binnen 30 dagen.

12. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Als je vermoedt dat dit toch is gebeurd, neem dan contact met ons op.

13. Cookies en tracking

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Hiermee analyseren wij gebruik, verbeteren wij onze diensten en tonen wij gepersonaliseerde aanbiedingen.

Meer informatie over soorten cookies, bewaartermijnen en jouw rechten vind je in ons aparte [cookiebeleid].

14. Profileren en automatische besluitvorming

Wij nemen geen geautomatiseerde besluiten met juridische of aanzienlijke gevolgen voor jou. Wel gebruiken wij soms profielgegevens (zoals bestelgeschiedenis of klikgedrag) om jou relevantere aanbiedingen te doen. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming (bijv. via cookies).

15. Social media

Wanneer je onze social media-accounts bezoekt of daar interactie hebt (bijvoorbeeld via Instagram, Facebook of TikTok), kunnen wij samen met deze platforms gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn. Wij raden je aan ook de privacyverklaringen van deze platforms te lezen.

16. Klachten

Ben je ontevreden over de verwerking van jouw gegevens?

- Neem dan eerst contact met ons op via info@callemente.com zodat wij het kunnen oplossen.
- Ben je daarna nog ontevreden, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

17. Contact

Callemente
Marie Curielaan 9
9615 TL Kolham
Nederland
E-mail: info@callemente.com