

Garantiebeleid Callemente

Ingangsdatum: [18-09-2025]

Bij Callemente staan kwaliteit en zorg voor onze klanten voorop. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze producten voldoen aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. Hieronder vind je ons garantiebeleid, dat onderdeel uitmaakt van onze Algemene Voorwaarden.

1. Wettelijke garantie

1. Voor alle producten die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product moet doen wat je er in alle redelijkheid van mag verwachten.
 2. Als een product binnen de normale levensduur niet goed functioneert of gebreken vertoont die niet door verkeerd gebruik zijn ontstaan, heb je recht op kosteloos herstel, vervanging of terugbetaling.
-

2. Garantieduur

1. De duur van de garantie hangt af van het product en het gebruik. Voor kleding en modeaccessoires geldt dat deze een redelijke levensduur moeten hebben bij normaal gebruik.
 2. Let op: dit betekent geen vaste termijn in maanden of jaren, maar dat wij kijken naar het soort product en de omstandigheden van gebruik.
-

3. Wat valt wel onder de garantie?

- Productiefouten of fabricagefouten (bijvoorbeeld loslatende naden of kapotte ritsen bij normaal gebruik).
 - Schade of gebreken die zijn ontstaan vóór of tijdens de levering.
 - Situaties waarin een product niet voldoet aan de omschrijving of aan de verwachtingen die je er redelijkerwijs van mocht hebben.
-

4. Wat valt niet onder de garantie?

De garantie is **niet van toepassing** op:

- Slijtage door normaal gebruik (zoals verkleuring, pilling van stof of slijtage van prints).
- Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuist wassen of onvoldoende onderhoud.
- Schade door externe factoren zoals ongelukken, blootstelling aan extreme omstandigheden of onjuist gebruik van schoonmaakmiddelen.
- Producten die zijn aangepast of gerepareerd zonder toestemming van Callemente.
- Sale- of outletartikelen, tenzij er sprake is van een duidelijk productiefout.

5. Hoe maak je gebruik van garantie?

1. Neem contact op met onze klantenservice via **info@callemente.com** en stuur een duidelijke beschrijving van het probleem, samen met foto's van het defect.
2. Vermeld altijd je bestelnummer en de datum van aankoop.
3. Wij beoordelen je verzoek en laten je binnen 5 werkdagen weten wat de vervolgstappen zijn.
4. Indien het defect onder garantie valt, zorgen wij kosteloos voor reparatie, vervanging of – als dat niet mogelijk is – terugbetaling.

6. Reparatie of vervanging

1. Indien een product binnen de garantie valt, kiezen wij in overleg voor:
 - kosteloze reparatie, of
 - kosteloze vervanging door een nieuw product van hetzelfde type, of
 - terugbetaling van het aankoopbedrag indien reparatie of vervanging niet mogelijk is.
2. Bij vervanging geldt de originele garantietermijn doorlopend, er gaat geen nieuwe termijn lopen.

7. Overige bepalingen

1. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk.
2. Het is mogelijk dat nationale consumentenrechten in jouw land aanvullende bescherming bieden.
3. Dit beleid geldt uitsluitend voor aankopen die rechtstreeks bij Callemente zijn gedaan via de officiële webshop of een door ons erkend verkoopkanaal.

8. Contact

Voor vragen over ons garantiebeleid of het indienen van een garantieclaim kun je contact opnemen met:

info@callemente.com